

利用者数 33 回収数 29 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	・子どもが少ない日は、十分に確保されている。少し狭く感じる。	・時間が確保できる時には外出して行く等、今後とも十分なスペースで活動できるようにしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	・配置数は適切だと思う。他面で、どういった資格を持っている資格スタッフさんがいるのかわからないため。 ・専門的な方とそうでない方の差を感じる。	・重要事項説明書に、有資格者については記載をさせていただいておりますが、説明が至らず大変申し訳ございません。 ・職務経験等により異なりますが、今後とも研修等によりフォローして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	12	0	・分かりません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	1	・特性をよく理解してくれて、計画は的確です。	・保護者様と職員間で情報を共有させていただいていることが、児童理解につながります。今後ともよろしく願い申し上げます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	・長期休暇中のレク予定が充実していると思います。 ・毎月季節の行事やお出かけなど楽しんでいて良い。	・今後も、楽しみながら集団行動や施設のルールを学べるよう、活動プログラムを作成してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	7	・分かりません。 ・公園などで一緒になった子どもと一緒に遊んだという話を聞いています。	・児童クラブや児童館との交流は今後の検討課題ですが、現時点では感染症等のリスクを勘案し、控えさせていただいております。 ・学校の友だちと、たまたま公園で会う機会があり、交流する機会があります。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0		・ご契約時に説明をさせていただいておりますが、ご不明の際は、どうぞ遠慮なくお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	・悩み等相談すると適切な助言がもらえて、助かっている。	・連絡用紙や送迎の際に、お子さまの様子は伝えておりますが、気になった点がございましたら、お問い合わせください。 ・面談以外でも、ご意見やご相談は随時受け付けておりますので、弊所を積極的にご活用ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	・面談はこれからです。	・少なくとも年に2回面談を実施していきます。 ・ご要望がございましたら随時面談は実施しますので、お問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	15	・良く知らずにすみません。 ・あってもなかなか参加出来ないと思う。 保護者会、あると嬉しいです。	・保護者会は新型コロナウイルス感染症の発生、拡大に伴い、行いませんでした。時期を判断しながら、実施を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0		・対応できる体制を整えています。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0		・お子さまの様子について、出来るだけお伝えしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	11	1	・どこを見てよいのかあまりよく分からないので、教えてもらえると嬉しいです。	・行事予定等は、利用カレンダーとともに配布しております。 ・自己評価につきましては2022年4月に開設した事業所のため、今回が初めての自己評価です。2022年度末までに2022年の自己評価表をウェブサイトに掲載致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0		・個人情報に関する書類等は、シュレッダーにて廃棄しています。今後も、個人情報の管理は徹底して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	0	私が把握していないだけかもしれません。	・今後とも周知をさせていただき、万が一に備えて保護者様と情報共有を徹底してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	9	0	良く知らずにすみません。 私が把握していないだけかもしれません。 分かりません。	・所内での訓練や防災センターの見学を活用して、非常災害に備えてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	毎回楽しみにしております。ありがとうございます。 教室内に友だちが出来て、一緒に遊ぶのも楽しいそうです。 いろいろなところに連れて行っていただき、毎回楽しみにしています。 学校や家とはまた違う場所で、のびのびと過ごしているようです。	・徐々にマスクの着用等の規制が緩和されてきていますが、引き続き社会情勢を勘案し、感染症対策を行って参ります。そのうえで、お子さまの「たのしい」を大切に、今後とも活動内容を検討して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	平日の利用が出来ない。 子どもの成長に寄り添い、学校以外の居場所として楽しんでいる。	・今後とも満足して頂けるよう支援してまいります。